



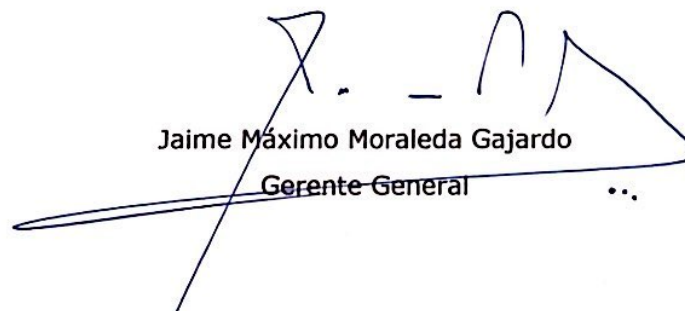
POLÍTICA DE LA CALIDAD

MADESAN SPA, con más de 25 años de experiencia en el rubro maderero, ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes, basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para ello, exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. Integridad, y compromiso permanente de practicar una relación honesta y confiable con nuestros clientes.
2. Responsabilidad, trabajar de manera seria y efectiva los asuntos encomendados, velando por la integridad y seguridad del personal en todas las fases de los procesos.
3. Agilidad y seguridad en las operaciones.
4. Cabalidad y exactitud, realizando con precisión cada producción a la que nos comprometemos, cuidando los detalles y considerando las necesidades de cada cliente.
5. La transmisión del conocimiento a los trabajadores basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
6. La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.

Con estas directrices Madesan Spa se compromete de cumplir los requisitos aplicables, los objetivos de calidad, y prevalecer la mejora continua del Sistema de Gestión de calidad.


Jaime Máximo Moraleda Gajardo
Gerente General